



Memoria del VI Encuentro de  
Movilización de Voluntariado  
**“Transforma tu mente”**  
Copan, Honduras  
13 al 19 de octubre,  
2008

## Índice

Introducción .....	3
Objetivo general del Encuentro .....	3
Objetivos específicos del Encuentro .....	3
Sesión I : Movilización de Voluntariado ALC – Steve Little .....	4
Sesión II: Movilización de Voluntariado – Global Update – Alynn Woodson.....	5
Sesión III: Voluntarios en Mejoramientos & Desastres – Andres Valenciano .....	6
Sesión IV: Desarrollo de Recursos PBF – Eugenia Salazar .....	8
Sesión V: Comunidades Modelo y Voluntarios - HPH El Salvador .....	9
Sesión VI: Iniciativas Sensibilización Social - Flora Calderón .....	10
Sesión VII: Voluntarios Locales en Educación Financiera - HPH Colombia .....	11
Sesión VIII: Voluntarios Locales en Defensa de la Causa - HPH Bolivia .....	12
Sesión IX: Cierre: ¿dónde vamos? - Mitssy Rovira .....	14
Metas del departamento de Sensibilización Social con respecto al voluntariado en LAC .....	17
Nota Final – Resultados de Evaluación del Evento .....	17
Organigrama del Departamento de Sensibilización Social .....	18

## Introducción

En esta memoria se resumen las sesiones y discusiones que tuvieron lugar durante el VI Encuentro de Movilización de Voluntariado: Transforma tu mente, realizado en Copán Ruinas, Honduras del 13 al 19 de octubre de 2008. Esta es la sexta edición de los encuentros sobre movilización del voluntariado que organiza la Oficina de Área de América Latina & el Caribe.

Con la publicación de esta memoria esperamos contribuir a la divulgación de los beneficios de la movilización de voluntariado convocando a actos de solidaridad alrededor de la causa de la vivienda adecuada entre todos los actores involucrados.

## Objetivo general del Encuentro

Impulsar la movilización de voluntarios locales, regionales e internacionales que apoyan la causa de HPH en ALC por medio del diseño de nuevas oportunidades de servicio solidario y la creación de redes para crear impacto de largo plazo y sostenible en las comunidades que Hábitat tiene presencia.

## Objetivos específicos del Encuentro

1. Invitar a la reflexión en cuanto a la importancia de promover el involucramiento de voluntarios locales, regionales e internacionales en actividades de defensa de la causa, educación financiera, mejoras, desastres, etc.
2. Proponer nuevos productos/servicios en forma sistematizada para voluntarios locales, regionales e internacionales.
3. Mejorar la calidad y consistencia de las experiencias de los voluntarios locales, regionales e internacionales con el fin de involucrar más cantidad en el futuro.
4. Enfocar en la creación de la sistematización de experiencias para involucrar más voluntarios locales, regionales e internacionales que a la postre serán promotores de la causa.
5. Promover la creación de redes de voluntarios locales y regionales por medio de los programas de Responsabilidad Social Corporativa de las organizaciones en ALC.

## Objetivo Estratégico de Hábitat para la Humanidad Internacional alineado con la movilización de voluntarios

Ayudar a transformar los sistemas que impactan la vivienda a precio accesible.

## Sesión I : Movilización de Voluntariado ALC – Steve Little

El objetivo de esta sesión fue destacar la situación de la vivienda inadecuada, Hábitat y un mundo cambiante. Reconocer nuestro contexto tratando enfoques nuevos y nuevos productos. Además, se reflexionó en cuanto al impacto de estos cambios en el voluntariado, echándole un vistazo a lo que visualizamos para el futuro en la región, enfocados en una nueva narrativa y el plan estratégico desembocando en nuestro papel catalítico en la situación de vivienda.



Presentación Steve Little, Director de Sensibilización Social

Continuar la tendencia de no concentrar los mensajes en la solución completa -> que también apunte hacia la mejora de forma de vida de la familia. – **Resolución:** Flora ppt telling the story/ videos ALC.

La preocupación principal para los coordinadores de brigadas es que los voluntarios tengan suficiente trabajo. La idea generalizada es que los mejoramientos no toman 5 días de una brigada, lo cual contraviene los estándares mínimos de GV. **Resolución:** Organizaciones Nacionales definen estrategia que responda a la cantidad de brigadas (#miembros) Andres y Flora: abordaje de brigadas en mejoramientos.

Los cambios de paradigma deben ser institucionalizados, es decir, el involucramiento de incidencia/ defensa de la causa debe ser consensuado con GV y Thrivent para que sea algo que se les ofrece a los líderes de brigadas. **Resolución:** MV HQ ya constituyo un comité para responder a este asunto.

No hay una claridad generalizada de que el mayor déficit es cualitativo ya que de los participantes en el Encuentro hubo comentarios de que en sus países el mayor déficit es cuantitativo. **Resolución:** Reforzar esfuerzos para que el mensaje de déficit cualitativo y urbano sea interiorizado. Crear comunidad virtual con coordinadores de voluntariado.

Se requiere la actualización urgente de manuales de líderes para que incluya las nuevas líneas de involucramiento de voluntarios. **Resolución:** programa VM proceso ALC

Problema hacinamiento familias múltiples pero poseen un terreno grande en el que construyen varias unidades para individualizar los núcleos. **Resolución:** apropiación de la definición de vivienda inadecuada.

En cuanto al ejercicio de catalizador reacciones:

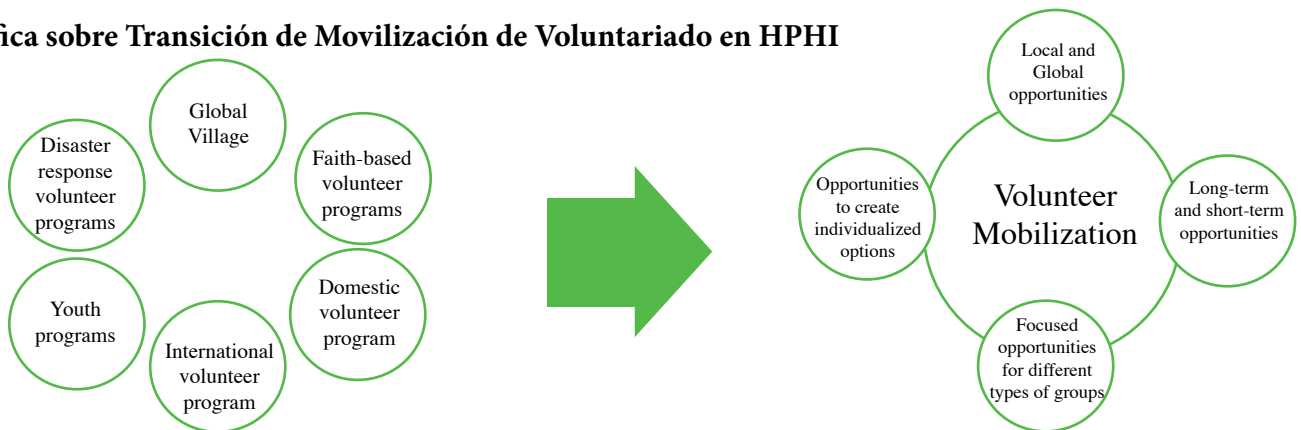
Voluntarios generan una reacción desencadenante para que la misma comunidad se incentive a colaborar.

## Sesión II: Movilización de Voluntariado – Global Update – Alynn Woodson

El objetivo de esta sesión era compartir la visión del Departamento de Movilización de Voluntariado en Casa Matriz dentro del marco de cambios en la estructura organizacional de esa área de la organización. Se compartió la visión del departamento como el deseo de servir mejor a los socios, lo cual redundaría en más familias servidas. Además se busca mejorar la calidad y consistencia de la experiencia de los voluntarios. Por último, fue expresado el interés en desarrollar un continuo de involucramiento de personas para pasar de la experiencia de voluntariado casual a verdaderos defensores de la causa.

También se explicó la motivación para el cambio de varios programas de voluntariado que eran manejados en forma independiente dentro de Hábitat los cuales hacían bastante de lo mismo pero en formas muy diversas lo cual ocasionaba mensajes confusos a los propios voluntarios, a los afiliados y a las Organizaciones aliadas.

### Grafica sobre Transición de Movilización de Voluntariado en HPHI



A partir de aglutinar las actividades de voluntariado como se ve en la gráfica superior, se llega a la determinación de tres ejes de implementación para darle vida a la estrategia: involucramiento, Diseño y Desarrollo de Programa y Logística.

Otro de los cambios significativos dentro de Movilización de Voluntariado es la implementación de un catálogo de países que tiene como propósito fundamental brindarle a los líderes de brigadas un documento que pueden revisar para informarse de lugares y situaciones donde podrían contribuir. De esta manera se han conjuntado itinerarios y presupuestos estandarizados por país lo cual facilita el manejo desde la sede central de la cantidad cada vez más creciente de brigadas en el mundo.

La presentación originó confusión debido a la complejidad del organigrama y la distribución de funciones combinadas con énfasis de personas dando servicio por área regional. Los participantes dejaron muy claro a Alynn que parece que una sola persona para manejar todas las brigadas de ALC no es suficiente.

Reuniones fuera de sesión: Solicitudes planteadas flexibilidad en manejo de grupos especiales (días, líderes, donaciones).

**Resolución:** Eventos especiales con Andres.

### Sesión III: Voluntarios en Mejoramientos & Desastres – Andres Valenciano

#### Parte I Mejoramientos - Desastres:

Uno de los objetivos de la sesión fue llamar la atención de los participantes hacia el hecho de que la composición de las metas de familias servidas ha cambiado de 7500 construcciones nuevas vs 9000 mejoramientos. Se brindo también una justificación para este cambio basado en un estudio presentado en reuniones de Directores LAC donde se manifiesta que el déficit habitacional en la región es 47% cuantitativo y 53% cualitativo.

Se compartió que ya ha habido experiencias de algunas Organizaciones Nacionales con el involucramiento de voluntarios en mejoramientos lo cual se considera que es una excelente oportunidad para educar a voluntarios en la situación de vivienda del área y del país: mundo urbanizado, la necesidad cualitativa de vivienda, el impacto en la vida de las familias al trabajar en mejoramientos, etc.

Se llamo también a la consideración de que en algunos países de ALC, los trabajos de construcción se realizan subcontratando a empresas constructoras. Para asegurar la participación de voluntarios es necesario incluirlo dentro de los contratos con estas empresas o de lo contrario, el aporte de los voluntarios puede ser mínimo o nulo en algunos casos.

Los participantes manifestaron que los mejoramientos no brindan una oportunidad de mucho trabajo a los voluntarios y se terminan rápidamente. Paradigma, resistencia, falta de entendimiento. **Resolución:** Educación, a voluntarios y coordinadores de brigadas. La sede debe colaborar con el manejo de expectativas de los voluntarios anticipadamente.

Puede ser que requiera de mano de obra especializada. **Resolución:** AO -Andres y ON desarrollar perfil de voluntarios que necesita dependiendo del tipo de mejoramiento que trabaja.

Se necesita poner cuidado en el número de voluntarios por brigada ya que se necesita de menos gente por solución específica. **Resolución:** Hacer un diagnostico de necesidades con los Coordinadores de País para saber cuáles países hacen mejoramientos y como lo manejan. En algunos casos como los mejoramientos se manejan como micro crédito, las propias familias se encargan de realizar el mejoramiento sin intervención de la ON

Los costos para manejo de un grupo de este tipo se incrementan. **Resolución:** Tomar ejemplo de Paraguay.

Es difícil cambiar grupos de una casa a otra ya que se encariñan con la primera familia – podría ser conveniente incluir todas las familias involucradas con un grupo en la despedida. **Resolución:** Manejo de expectativas.

El discurso podría cambiarse para promocionar apoyo comunitario y no solo casas. **Resolución:** Cambiar mensajes en videos, entrevistas, etc.

**Necesidades:** Se necesita actualizar los mensajes en la página web sobre el cambio de estrategia. **Resolución** en proceso.

Las decisiones son tomadas por los Directores Nacionales en las ONs, por lo que se necesita influir en ellos en cuanto a nuevas formas de involucramiento de voluntariado. **Resolución:** Conseguir org chart de las ONs. Flora – 1 Diciembre 2008

Enfatizar en el entrenamiento de líderes que ya no son casas completas y que su aporte va más allá de la construcción. **Resolución** en progreso.

Flexibilizar los tiempos mínimos de participación de brigadas en construcción. Resolución. Ver arriba.

## Parte II Desastres

La segunda parte de la sesión que fue dedicada al involucramiento de voluntarios en preparación y reconstrucción ante desastres se hizo una descripción de las fases en las que se divide la atención ante desastres y en las cuales HPH ha decidido intervenir. “Hábitat para la Humanidad responde a desastres y emergencias humanitarias complejas desde su mandato y competencia fundamental, que es la **“asistencia de vivienda.”**

La forma de involucramiento de los voluntarios sería entonces en la preparación que conlleva la educación y la capacitación de la población, el entrenamiento de los organismos de gobierno y la organización y coordinación para la respuesta. Así como en la reconstrucción en la cual se contó con la experiencia de Auyha Pihni en Nicaragua que fue afectada por el Huracán Félix en 2007 donde HPH interviene y lanza un proyecto para la construcción de 150 viviendas. Una vez que el proyecto comienza, se evalúa la posibilidad de recibir brigadas de voluntarios. Luego de la aprobación de la ON y la OA se envían 3 brigadas de voluntarios, a participar en la etapa de reconstrucción. Se compartieron las lecciones aprendidas donde se establece que es necesario una evaluación de la ON y la OA antes de involucrar voluntariado en un proyecto de reconstrucción, desarrollar un perfil de voluntario que es deseable que se involucre en un proceso como este y que se debe tener mucho cuidado con el manejo de expectativas de los voluntarios.

En Tabasco, Mexico la reconstrucción está llevándose a cabo con la participación de voluntarios de las empresas donantes. Sin embargo, la logística de las brigadas es difícil porque no existe un afiliado en la zona. **Resolución:** 1-Una idea es que se conceptualice la intervención del voluntariado dentro del proyecto de reconstrucción para que haya personal responsable de la unidad del proyecto. 2- Buscar apoyo en las iglesias locales.

En Ahuachapán, El Salvador se ha contado con la participación de brigadas internacionales para la reconstrucción. **Resolución:** Casos de estudio (Ahuyapini) en manejo de voluntariado.

En Colombia, el gobierno maneja fondos para desastres, una posibilidad sería que Hábitat acceda a esos fondos poniendo el “know how”. **Resolución:** Andres y Gerardo Soto.

## Sesión IV: Desarrollo de Recursos PBF – Eugenia Salazar

Los objetivos planteados para esta sesión fueron el conocer un poco más sobre PBF (Financiamiento basado en Proyectos), variaciones en los fondos con que cuentan las Organizaciones Nacionales e integración de equipos. El interés de trabajar por proyectos es para aumentar la capacidad de acceder y administrar grandes donaciones institucionales también se puntualizó que a tres o cuatro años plazo, el 90% de las transferencias y el financiamiento pasarán por PBF.

Se compartió con los participantes cual es la diferencia entre proyectos y operaciones, la propuesta de la OA para trabajo por medio de proyectos y también la propuesta para trabajo por proyectos con las Organizaciones Nacionales. Además, se hizo énfasis en que hay varios tipos de proyectos: soluciones habitacionales, defensa de la causa, sistemas gerenciales y organizacionales, protagonismo comunitario e involucramiento de voluntariado y financieros.

La mayoría de los participantes desconocían el concepto de PBF y como este se relaciona con sus trabajos. Algunos hicieron referencias a donaciones en específico pero todavía no se ve posicionado el tema de proyectos en el imaginario de los participantes.

Brasil mencionó su proyecto Guarujá en el que tienen una alianza con Dow Chemical el cual apoyó con los materiales para 32 viviendas \$120K con blocks ecológicos. Los empleados pudieron trabajar 4 sábados seguidos en construcción. En su otro proyecto en Varjada tuvieron participación de Citi sin embargo no hubo donación de parte de CitiFoundation por las horas trabajadas por sus colaboradores.

Un aprendizaje en esta sesión es que los grupos meta son distintos y cada organización busca experiencias distintas para sus colaboradores/voluntarios. Necesitamos desarrollar marcos de trabajo básicos, pero flexibles que puedan ser adaptados según la Corporación/Empresa y estandarizar procesos de movilización para cualquier tipo de evento. **Resolución.** DRRR y MV en la AO está trabajando en la propuesta regional.

**Necesidades:** Generar acuerdos marco a nivel regional los cuales puedan ser utilizados como punto de referencia o partida para generar acuerdos locales con las Empresas. Expusieron como ejemplo el MOU firmado con AASSA del cual HPH Brasil está tomando mucha ventaja al contactar a casi 10 escuelas en Brasil e iniciar gestiones para involucrar a sus estudiantes con los distintos programas. **Resolución.** No es una estrategia clara de la OA y las Organizaciones Nacionales no todas responden a este tipo de acuerdos.

**Nota:** Algunos coordinadores de AG no están conscientes de su aporte o valor agregado al participar en iniciativas incluidas en proyectos PBF. Necesitamos crear conciencia en el valor que tiene la participación del voluntariado en las distintas dimensiones del problema de la vivienda: desastres, mejoras, desarrollo comunitario, educación a las familias, a los voluntarios, etc.



## Sesión V: Comunidades Modelo y Voluntarios - HPH El Salvador

Hábitat para la Humanidad El Salvador compartió su experiencia exitosa del involucramiento de voluntarios – en su mayoría brigadas internacionales – como fuerte eje que sustenta su visión de largo plazo que es la creación de Comunidades Modelo en todas las regiones donde tiene presencia en el territorio nacional. Esta estrategia surgió como respuesta a la necesidad de una gran cantidad de familias que no podían ser atendidas por el programa debido a que no tenían tierra. La idea de las comunidades modelo es brindar una solución integral a familias que conlleva no solo la vivienda sino que contiene la infraestructura comunitaria (calles, agua, iluminación y edificios comunales entre otros).

Los voluntarios han jugado un papel mucho más allá de un simple participante ocasional de un proyecto de vivienda al punto a que han sido factores determinantes en la negociación de adquisición de terreno para la comunidad en un precio accesible para la ON y las familias, son además recaudadores activos, propositivos del proyecto y además del apoyo en redes de afiliados en los Estados Unidos.

El modelo presentado se enfoca en la atención integral de la familia enfocada en cinco componentes: Organización Social, Medio Ambiente, Infraestructura Básica, Vivienda y Equipamiento Social. Todo bajo las normas de Calidad del Departamento de Construcción. Entonces, las familias estarán siendo participes de un proceso donde no solo adquieren una vivienda sino también una porción de terreno, servicios básicos, infraestructura, equipamiento social y una estructura comunitaria.

Hasta la fecha Hábitat para la Humanidad El Salvador cuenta con la experiencia de la Comunidad Modelo ubicada en San Sebastián Salitrillo, Santa Ana cuya primera etapa involucró 60 viviendas y 2 edificios comunitarios cuyo principal donante fue el Afiliado Charlotte de los Estados Unidos y otras organizaciones como Palmer Foundation. La segunda etapa de la Comunidad Modelo ya ha sido diseñada y contará con 75 viviendas más así como un edificio comunitario adicional. Para esta fase el principal donante es Thrivent Builds Worldwide que además incluye un componente de 60 brigadas internacionales en un plazo de 18 meses.

Entre las barreras que se identificaron para el proyecto se encuentran la identificación del sitio de construcción (compra, diseño, permisos), la selección de familias socias, relación de largo plazo con el voluntariado nacional y que el proyecto dura más de lo planificado lo cual incrementa los costos del mismo. Las **lecciones aprendidas** compartidas fueron que la ON debe tener una estructura organizacional acorde para este tipo de trabajos por proyecto, además que la participación en un proyecto induce a los voluntarios a sentirse parte de algo más grande, es muy importante invertir en seguridad en el sitio de construcción y desarrollar una memoria del proyecto como base para el futuro. También se compartió que es muy importante para los voluntarios compartir bastante tiempo con las familias socias, al igual que se recomienda elaborar un manual exclusivamente para este tipo de proyectos.

**Necesidades:** La ON se enfrentó a la necesidad de contratar y capacitar más personal para la atención de los distintos componentes del proyecto – no solo brigadas. Se incrementó la necesidad de capacitar continuamente a los albañiles, hubo que rediseñar algunas áreas físicas y organizacionales, también se requirió

de nuevo equipo tanto para construcción como para atención de brigadas, además de tener que establecer nuevos controles contables internos.

**Recomendaciones:** Buscar acompañamiento (expertos y financiero), diseñar una estructura organizacional y un cronograma de familias, construcción y voluntariado, desarrollar acuerdos con contrapartes nacionales e internacionales, incluir en la capacitación de albañiles y familias la atención a voluntarios y definir actividades para voluntarios desde la planificación (componente Físico y social).

**Resolución:** Mitssy coordinando con ON y OA de sistematización de experiencia para compartir con la familia Hábitat.

## Sesión VI: Iniciativas Sensibilización Social - Flora Calderón

Se compartió con los participantes los objetivos de Sensibilización Social los cuales son crear mensajes, elevar conciencia y lograr involucramiento de voluntariado. Lo que se busca es apalancar la capacidad de movilización de voluntariado y la coordinación con Aprendizaje Organizacional para la creación de materiales dirigidos al voluntariado en su experiencia previa, durante y posterior para lograr verdaderos defensores de la causa.

Es necesario capacitar a los Coordinadores de Movilización de Voluntariado en las Organizaciones Nacionales en cuanto a las iniciativas de educación a voluntarios y cuál es su papel y responsabilidad.

Es necesario igualmente capacitar a los coordinadores de los Sending Programs de AG en cuanto a las iniciativas de educación a voluntarios y cuál es su papel y responsabilidad.

Una de las quejas presentadas por los participantes es que se debe lograr aclarar en los materiales (videos, fotos, presentaciones, etc.) que los países en ALC no solo consisten de gente viviendo en tugurios.

**Resolución:** PPT de la situación habitacional en ALC actualizada.

Los materiales deben constituirse en una base que cada país puede contextualizar de acuerdo a su propia realidad y enfoque programático. **Resolución:** Flora escribir estrategia.

Los materiales inducen a error o a preguntas de que si HPH trabaja con la comunidad presentada en el video - cuando se hacen las tomas en los precarios. **Resolución:** Flora reforzar estrategia.

Cuando se recorren las zonas urbanas de una gran urbe, como se puede mostrar el hacinamiento? Esta es una dificultad ya que forma una gran parte del déficit cualitativo. **Resolución:** Afinar preguntas de observación de la Guía de visita a asentamientos.

Los materiales necesitan ser contextualizados para ALC ya que en este momento exhiben estadísticas globales. **Resolución:** Procurar un mayor énfasis en la realidad Latinoamericana.

**Necesidades:** Se solicitó un video por país.

**Resolución:** Steve y Flora, cada país siga la guía y consiga voluntarios estudiantes de la carrera de video o cine para que haga la edición del material producido.  
plantea una **Política Social** como estrategia, en el cual la atención a la vivienda es enunciado como un componente de bienes y servicios sociales, como se verá posteriormente.

### Sesión VII: Voluntarios Locales en Educación Financiera - HPH Colombia

El objetivo de la sesión fue compartir una experiencia exitosa de involucramiento de voluntariado local en actividades no tradicionales para Hábitat para la Humanidad. HPH Colombia identificó una oportunidad de generación de fondos por medio del involucramiento de voluntarios corporativos Citi no solamente en el campo constructivo sino también en funciones de Educación de Finanzas familiares consolidando una relación que se había deteriorado por falta de seguimiento.

Desde el Área de Movilización de Voluntarios en acompañamiento con el Gerente del Proyecto Finanzas Familiares desde la OA se presentó una propuesta de involucramiento de voluntarios de esa entidad en actividades propias de la organización.

Se diseñó una propuesta y un plan de acción donde se planteaba capacitar a 200 familias nuevas en manejo de crédito, capacitar 30 técnicos del personal en el área de crédito, evaluar el nivel de recuperación de cartera, medir el número de familias prestatarias que acceden al crédito después del proceso de capacitación y medir y motivar la participación de voluntarios de Citigroup tanto en la capacitación como en Brigadas. Durante el primer año el proyecto generó un ingreso a la ON \$26,000 cuyo desembolso a favor de HPH



Participantes del Encuentro durante la sesión de Voluntarios Locales en Educación Financiera

Colombia se produjo en noviembre de 2007.

Beneficios para la ON	Retos enfrentados por la ON
25 voluntarios donaron 3600 horas a Hábitat (15 facilitando talleres de Educación Financiera)	Búsqueda de posicionamiento de la ON a nivel nacional
La ON recibió \$26,000 de Citigroup Foundation VIP durante el primer año del programa de voluntariado de Citigroup.	La ON necesita fortalecerse y centralizarse para poder dar una imagen fuerte que puede implementar en una extensión más amplia en el propio territorio nacional y evitar dar la impresión de una operación fragmentada.
Fuerte alianza de la ON con Citigroup que genera no solo recursos financieros si no también voluntarios.	Como visibilizar el proyecto y la buena relación con el citigroup
Citigroup ha accedido a grabar videos de la experiencia con HPH Colombia que ya se encuentran disponibles y que pueden ser utilizados para DDDR	Generar un plan concreto que contemplará palazos, metas, resultados esperados, etc.  Buscar aliados corporativos con misiones afines y sostener una buena relación

Desde la OA se está impulsando fuertemente el involucramiento de voluntarios locales en el Programa de Educación en Finanzas Familiares para lo que, en conjunto con HPH Costa Rica, HPH Colombia y HPH República Dominicana, se diseñó una Guía de Mejores Practicas donde se detallan aspectos necesarios para que las Organizaciones Nacionales u otros aliados planifiquen, presupuesten y ejecuten por medio del apoyo del voluntariado con mucho mayor escala. La Guía se valido ya con trece países de LAC y se encuentra en la segunda fase de implementación como piloto en cuatro países.

### Sesión VIII: Voluntarios Locales en Defensa de la Causa - HPH Bolivia

El interés en esta sesión fue de generar un espacio para compartir iniciativas de defensa de la causa involucrando el voluntariado local. Hábitat para la Humanidad Bolivia ha encontrado un nicho desde su área de Incidencia. El propósito es compartir los avances y las limitaciones que se encontraron en un primer semestre de aplicación del proyecto Desarrollo Comunitario con Enfoque en Derecho Ciudadano, realizado con niños y niñas de 6 a 18 años, en la Comunidad María Auxiliadora del Distrito 9 de la ciudad de Cochabamba (zona sur).

María Auxiliadora, es una comunidad constituida como una organización popular cuya principal relevancia es la propiedad colectiva, con enfoque de género e inclusión (propiedad colectiva de la tierra, derechos de la mujer y solidaridad comunitaria). No obstante, la Comunidad al igual que la mayoría de las que se encuentran en la zona sur, tropieza con carencias de capacidades, de recursos y de dificultades de gestión.

Es por ello que Hábitat para la Humanidad Bolivia (HPHB), junto al Directorio de la Comunidad, arma un perfil de proyecto para educar a niños y niñas en el ejercicio de sus derechos y de sus libertades para elevar la capacidad de nuevos ciudadanos que puedan promover acciones y propuestas en procesos de gobernanza democrática.

La educación ciudadana conlleva la valorización y la comprensión de los derechos humanos como una manera de superar los problemas de exclusión y pobreza en la sociedad, que en última instancia están vinculados al desarrollo económico y comunitario, estipulados en una campaña global de los Desafíos del Milenio.



Escarlem Rodríguez de HPH Bolivia compartiendo las iniciativas de su oficina en defensa de la causa

La mayoría de los niños y niñas que participaron en la primera parte del Proyecto tienen un bagaje amplio de experiencia en Desarrollo Comunitario y en Derechos Humanos (competencias interpersonales), gracias a que la Comunidad María Auxiliadora ha recibido capacitación directa y transmitida por diferentes Instituciones. Otra variable de la experiencia previa del grupo infantil, es el aprendizaje reforzado por la influencia de los adultos: padres, madres y líderes comunitarios, que permiten contar con un know-how para ampliar y especializar contenidos sobre liderazgo ciudadano.

En este proyecto HPH Bolivia ha involucrado voluntarios del Cuerpo de Paz y del grupo Khuska (vocablo en quechua que significa “juntos”). Estos voluntarios contribuyen en el fortalecimiento de la cultura de los derechos humanos en los infantes, con el fin de que internalicen el derecho humano a la vivienda adecuada. Además, apoyan en la configuración de líneas de trabajo colectivo para que los infantes sean tomados en cuenta en la dinámica y en la gestión de la comunidad.

El educar sobre los derechos humanos también busca potenciar la capacidad crítica de los infantes como nuevos actores sociales, de manera que contribuyan a la construcción de su sociedad en términos de justicia, equidad, y sostenibilidad. Es por ello que Hábitat Bolivia articuló voluntarios del Cuerpo de Paz y el grupo Khuska para desarrollar las sesiones que son las bases para la introducción de los derechos humanos, poniendo énfasis en la autoestima y el liderazgo.

El programa es parte del trabajo quincenal con los infantes durante (abril 2008 – abril 2011). En la primera fase voluntarios extranjeros y locales consolidaron el grupo meta. Luego, en su segunda etapa se trabaja sólo con voluntarios locales en la introducción de los derechos humanos. Ellos les ayudan a que los infantes comprendan el derecho humano a la vivienda adecuada en el marco del derecho a la ciudad, y como muestra de la interdependencia e indivisibilidad de los derechos de todas personas.

## Sesión IX: Cierre: ¿dónde vamos? - Mitsy Rovira

Al finalizar la jornada del Encuentro luego de 5 días intensos de trabajo conjunto compartiendo experiencias y generando conocimiento, se realizó una presentación de cierre con miras a hacer un repaso regional del conjunto de actividades que los países están realizando relacionadas con la movilización del voluntariado y proyectarlas a futuro buscando el alineamiento estratégico con HPHI. Para la preparación de esta presentación se hizo una recolección de insumos suministrados por cada uno de los países participantes en la forma de sus planes operativos específicos para el voluntariado durante el AF2008.

Se tomo como punto de acuerdo el deseo de alcanzar la visión organizacional “Un mundo donde todos viven en un lugar adecuado”. A partir de allí, se hizo una revisión de las metas regionales para el AF2009 en cuanto a familias servidas donde se puede observar que la composición es de 30% soluciones completas, 27% mejoramientos y 43% otro tipo de soluciones habitacionales. Con esto se intento llamar la atención en los participantes en cuanto a la paulatina disminución de soluciones completas y el incremento hacia los mejoramientos buscando así responder al déficit cualitativo con la intención en generar el sentido de urgencia en preparar las Organizaciones Nacionales para diversificar la forma en que se involucran los voluntarios de manera significativa.

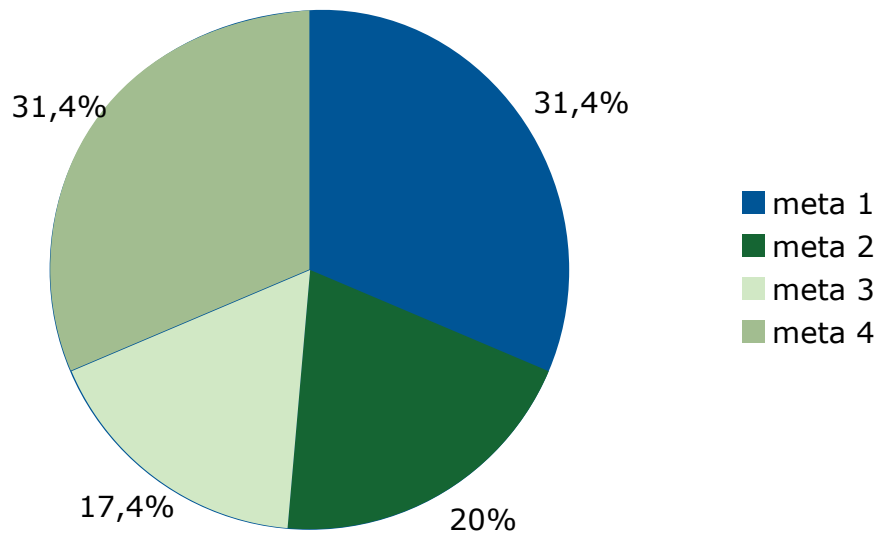
Se introdujo además en forma breve la situación presente al momento del Encuentro, de el sistema de Indicadores Clave donde se incluye la medición de la participación del voluntariado, brigadas y costo promedio de las personas participantes de las brigadas. Otro asunto tratado durante esta sesión fue el instrumento de medición del involucramiento de voluntariado impulsado desde Atlanta el cual como novedad presenta la oportunidad de medir acciones tanto de construcción como no de construcción ejecutadas por los voluntarios cuya procedencia puede ser local, nacional o internacional.

Seguidamente se procedió a la presentación del análisis de los datos enviados por algunos de los países participantes del Encuentro (no todos enviaron la información en el plazo establecido por lo que no fueron incluidos en el análisis) dividido por cada una de las cuatro metas del Plan Estratégico LAC. El ánimo de este ejercicio fue mapear la contribución del voluntariado movilizado por las Organizaciones Nacionales a la consecución de cada una de las metas.



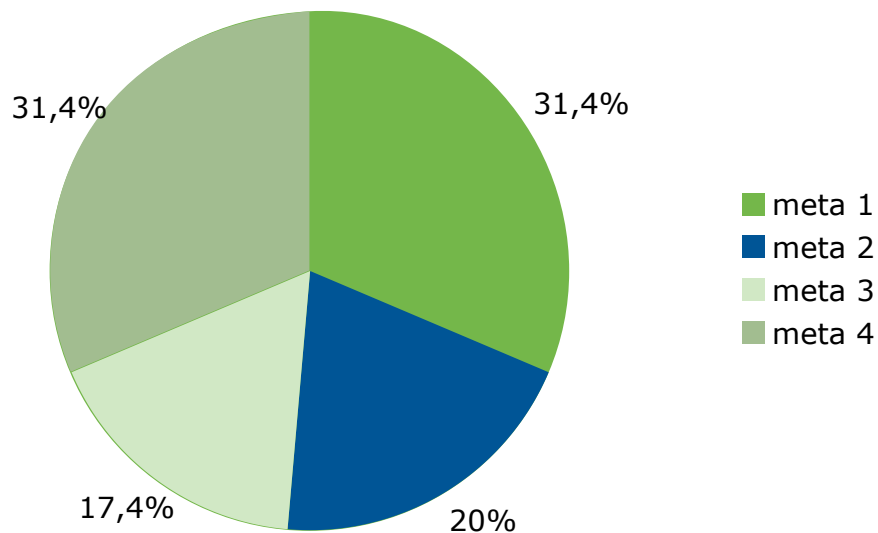
**Meta #1: Incrementar exponencialmente el número de familias servidas anualmente.**

Según los datos suministrados por las Organizaciones Nacionales el 31.4% de las actividades realizadas por los voluntarios contribuyen a esta meta.



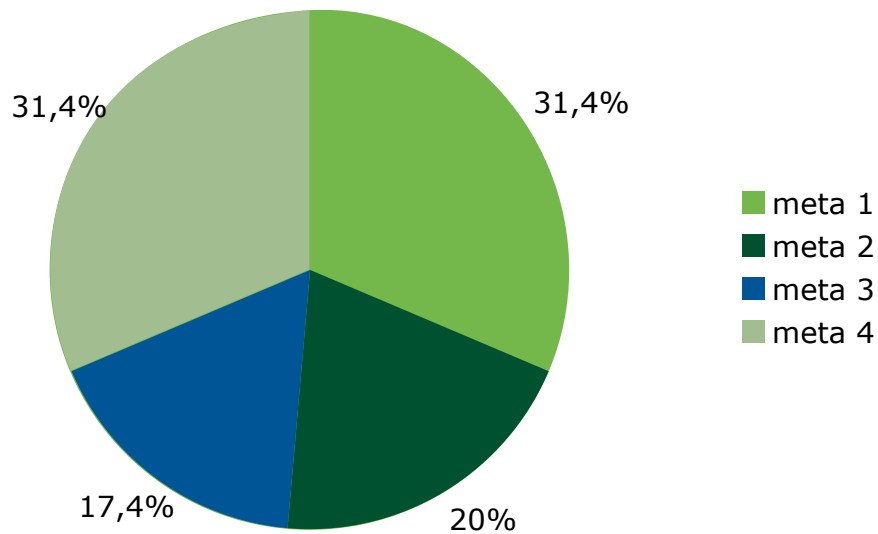
**Meta #2: Movilizar capital nuevo hacia el mercado global de vivienda económicamente accesible.**

Según los datos suministrados por las Organizaciones Nacionales el 20% de las actividades (construcción, capacitación y convenios institucionales) realizadas por los voluntarios contribuyen a esta meta.



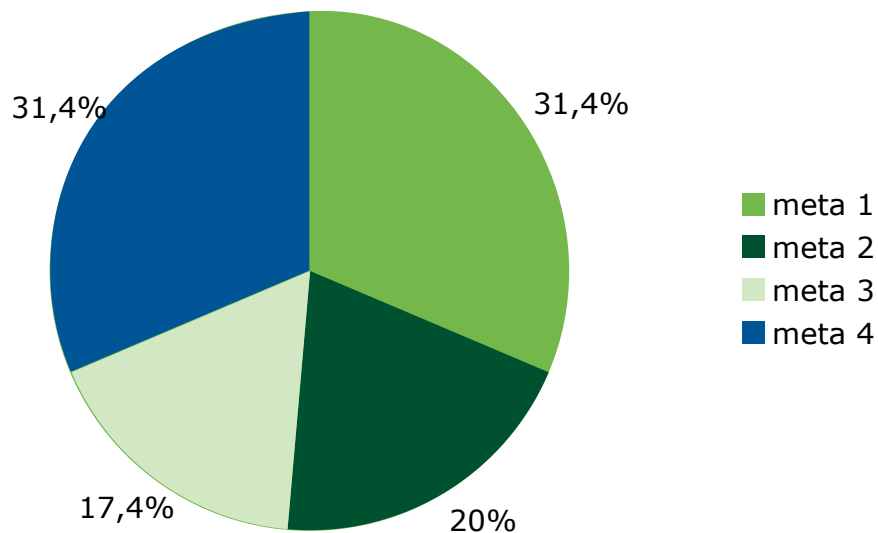
**Meta # 3: Contribuido a la transformación de sistemas que afectan la vivienda económicamente accesible.**

Según los datos suministrados por las Organizaciones Nacionales el 17.4% de las actividades (brigadas alternativas y IVP) realizadas por los voluntarios contribuyen a esta meta.



**Meta # 4: Desarrollo de competencias estratégicas.**

Según los datos suministrados por las Organizaciones Nacionales el 31.4% de las actividades (brigadas, capacitación del personal, voluntariado y familias, desarrollo de departamento y educación de familias) realizadas por los voluntarios contribuyen a esta meta.





## Metas del departamento de Sensibilización Social con respecto al voluntariado en LAC:

- i) Incrementar la importancia/recursos del voluntariado en LAC.
  - 1. Planes y estrategias a nivel nacional
  - 2. Inclusión de planes e indicadores en el POA
  - 3. Coordinadores de tiempo completo
- ii) Incrementar la cantidad de voluntarios locales y regionales dentro de ALC.
  - 1. Promover el involucramiento de voluntarios locales, regionales e internacionales en actividades de defensa de la causa, educación financiera, mejoras, desastres, etc.
  - 2. Sistematización de experiencias para involucrar más voluntarios locales, regionales e internacionales que a la postre serán promotores de la causa
  - 3. Promover la creación de redes de voluntarios locales y regionales por medio de los Programas de Responsabilidad Social Corporativa de las organizaciones en ALC.
- iii) Mejorar el impacto y la eficiencia de la experiencia del voluntariado
  - i) Transformar voluntarios a promotores de la causa
    - (a) Desarrollar sistemas de distribución de materiales
    - (b) Traducir materiales
  - ii) Mejorar la calidad y consistencia de las experiencias de los voluntarios locales, regionales e internacionales con el fin de involucrar más cantidad en el futuro.
  - iv) Facilitar la comunicación interna y comunidades de práctica
    - i) Crear una herramienta de comunicación provisional que alimentará My.Habitat
    - ii) Participar activamente en la presentación de iniciativas y necesidades del voluntariado en sus contextos.

## Nota Final – Resultados de Evaluación del Evento

Según la evaluación realizada por el departamento de PME de la Oficina del Área este evento evidenció que las sesiones fueron planificadas y que tuvieron un hilo conductor, con objetivos y resultados esperados claros. A la vez, hubo muestra evidente de destrezas y conocimientos metodológicos específicos que permitieron una experiencia de aprendizaje exitosa, incluyendo el trabajo con grupos. Además, se promovió la apropiación de los conocimientos y la reflexión entre las personas participantes, a la vez que potenció el talento natural y estimuló la creatividad. En fin que con este evento se promueve la aplicabilidad de los aprendizajes adquiridos en los contextos específicos de donde provienen las personas participantes.

Agradecemos a todas las personas que participaron en el evento por la dedicación, compromiso y entusiasmo con que activamente formaron parte de cada una de las sesiones y por el apoyo continuo para que todos tengan un lugar adecuado donde vivir.

*“No os conforméis a este siglo, sino transformaos por medio de la renovación de vuestro entendimiento, para que comprobéis cual sea la buena voluntad de Dios, agradable y perfecta.” Ro.12:2*

## Organigrama del Departamento de Sensibilización Social Hábitat para la Humanidad América Latina & Caribe

