

## Introducción

Hábitat para la Humanidad Bolivia (HPHB), afiliada a Hábitat para la Humanidad Internacional, es una organización sin fines de lucro cuyo objetivo es mejorar las condiciones de vivienda en Bolivia. Desde abril 2023 y hasta marzo 2026, HPHB implementa un proyecto con el objetivo de mejorar el acceso a agua y saneamiento de las personas en barrios periurbanos de Bolivia en los departamentos de La Paz, Santa Cruz y Cochabamba. El proyecto fue posible gracias al apoyo financiero proporcionado por la Fundación JTI y el apoyo de otros donantes durante la ejecución.

Esta evaluación final externa encargada por Hábitat para la Humanidad Internacional América Latina y el Caribe (HPHI LAC) ayudará a dar cuenta de los resultados esperados y a mejorar los procesos y mecanismos internos para seguir desarrollando proyectos de este tipo.

## Contexto del proyecto y resultados esperados

El proyecto “Yaku: Agua y saneamiento para barrios periurbanos de Bolivia”, busca atender los problemas de acceso, calidad, costo y disponibilidad de agua y saneamiento en municipios periurbanos priorizados en los departamentos de La Paz, Cochabamba y Santa Cruz. Se organiza en 4 componentes

1. soluciones domiciliarias de agua, saneamiento e higiene (ASH)
2. soluciones comunitarias ASH
3. empoderamiento y entrenamiento en gestión del agua
4. soluciones ASH basadas en el mercado.

Con esto se busca atender de manera directa a más de 78,000 personas en 3 años de implementación con el financiamiento de de US\$1,517,000 de la Fundación JTI.

Los resultados esperados del proyecto son:



Los resultados alcanzados a junio de 2025 son:

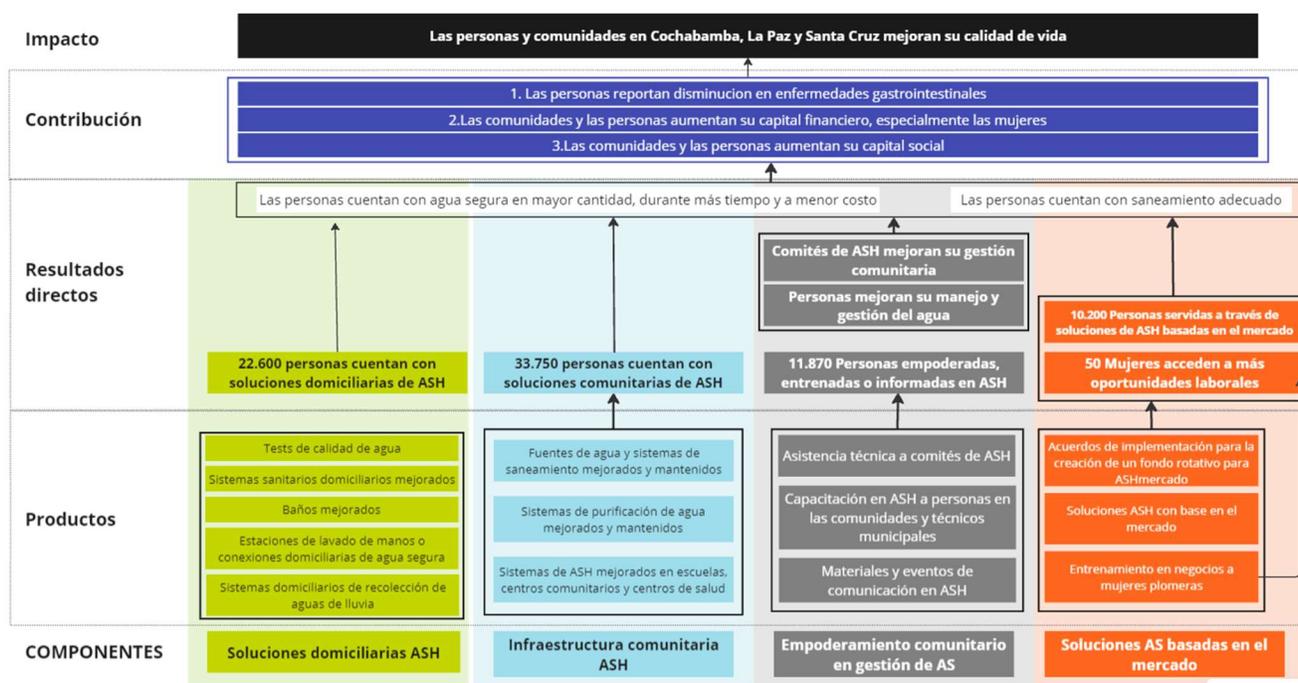
**Para el componente 1:** soluciones domiciliarias ASH; la meta fue de 22.600 personas y a junio de 2025, 9 meses antes de la finalización del proyecto, se cuenta con 37.422 personas.

**En cuanto al componente 2:** soluciones comunitarias ASH cuya meta es de 33.750 personas; cuenta con una ejecución de 47,881 personas.

**El componente 3:** empoderamiento y entrenamiento en gestión del agua; ha beneficiado a 86.135 personas, superando la meta de 11.870.

**Por último, con respecto al componente 4:** soluciones ASH basadas en el mercado con una meta de 10.200 personas; se ha llegado a 1.056.

A continuación, se presenta la teoría de cambio del proyecto:



## Propósito de la evaluación

El propósito de la evaluación es permitir que HPH y el donante comprueben el alcance del cumplimiento de los resultados esperados del proyecto al final de su implementación, a través de una evaluación estructurada e independiente de todos los criterios de evaluación de la OCDE al respecto de las intervenciones realizadas y, por otro lado, ayudar a HPH a comprender qué funcionó, qué no funcionó y qué podría mejorarse. De tal manera que esta información sirva de insumos para la programación futura de iniciativas de este tipo en términos de procesos internos.

## Objetivos específicos de la evaluación

- Proporcionar un análisis completo de los logros del proyecto frente a los resultados esperados y los plazos establecidos, siguiendo los criterios de evaluación de la OCDE.
- Proporcionar recomendaciones generales e identificar lecciones aprendidas para informar la programación futura.
- Dar cuenta a los diferentes actores y financiadores locales del desempeño del proyecto.
- Realizar un análisis financiero que al menos ayude a responder sobre la relación costo-beneficio: examinar la relación entre los insumos financieros (dinero, mano de obra, equipos) y los productos

o resultados generados y la gestión presupuestaria: analizar si el presupuesto se ha gestionado de manera adecuada, si ha habido desviaciones significativas y sus causas.

- Contar con información, producto de la evaluación, que permita diseñar estrategias de servicios básicos de agua y saneamiento con enfoque en derechos humanos, centrado en las personas y su resiliencia, para que vivan con equidad y justicia.

## Metodología

La evaluación debe adherirse a los “Mejores criterios para una mejor evaluación” de la OCDE. La metodología exacta se determinará con base en las recomendaciones de la persona consultora y la decisión final del área MEAL de HPHI LAC. Se espera que el trabajo implique, al menos, investigación documental, selección de muestras representativas, encuestas de línea de salida y procesamiento y análisis de resultados cuantitativos de contribución (línea base vs. línea de salida), entrevistas de campo y discusiones en grupos focales con los diferentes actores, taller de lecciones aprendidas para análisis de hallazgos y recomendaciones.

La persona consultora presentará un borrador del informe al personal designado en HPHI LAC para garantizar que el estudio final satisfaga plenamente las necesidades de la evaluación y que cualquier ajuste se identifique oportunamente.

El informe final se entregará después de que se hayan revisado y comentado los resultados preliminares de parte de un grupo seleccionado de personas de HPH, cuyo proceso deberá de ser facilitado por la persona consultora.

Los métodos de evaluación que se empleen deberán facilitar la recopilación y el análisis de datos, ser relevante a los objetivos específicos descritos en la sección anterior y hacer un uso óptimo de los datos existentes.

Las preguntas generales de la evaluación, siguiendo los criterios de la OCDE, son:

- Pertinencia: ¿La intervención hizo lo adecuado?
  - ¿En qué medida los resultados y el diseño de la intervención respondieron a las necesidades de la población meta y de los socios?
- Coherencia: ¿La intervención fue compatible con otras intervenciones en el territorio?
  - ¿En qué medida, desde la intervención, se trabajó con otras organizaciones e instituciones en el territorio, públicas y/o privadas, y otros actores, buscando la complementariedad, la coordinación y la armonización?
- Eficacia: ¿El proyecto logró los resultados?
  - ¿En qué medida se lograron los resultados esperados?
- Eficiencia: ¿Se utilizaron adecuadamente los recursos?
  - ¿En qué medida la intervención produjo los resultados de manera económica y a tiempo?
- Impacto/contribución: ¿Cómo cambió la situación de la población meta con la intervención?
  - ¿En qué medida la población meta mejoró sus condiciones de vida? ¿Cuáles efectos no deseados y no previstos afectan a la población meta?
- Sostenibilidad: ¿Con la intervención se espera generar efectos duraderos en la población meta?
  - ¿En qué medida los beneficios de la intervención van a continuar?

## Logística y procedimiento

La persona evaluadora reportará formalmente a la gerente MEAL de HPHI LAC junto con un comité asesor conformado por el director asociado MEAL de HPHI LAC, el especialista MEAL de HPHB, el gerente de servicios básicos de HPHI LAC y la coordinadora del proyecto en HPHB. El comité asesor

brindará apoyo y coordinación día a día para programar entrevistas, facilitar el trabajo de campo e informar a los diferentes actores sobre la evaluación.

## Entregables de la consultoría

- Una metodología de la evaluación y un plan de trabajo, que incluya las actividades planteadas junto con los participantes requeridos, el cálculo y asignación de la muestra para toma de línea de salida, los momentos en los que se entregarán los informes intermedios y los plazos de revisión.
- Una base de datos integrada de línea base y línea de salida con su respectivo diccionario.
- Cuadros y/o gráficos de resultados de contribución cualitativa por categorías proveniente del procesamiento y análisis de la línea de base y línea de salida identificando sus diferencias estadísticas.
- Un informe borrador inicial con los resultados de la evaluación y recomendaciones para validación/revisión y determinación de ajustes.
- Un informe final de evaluación y resumen ejecutivo editables que cumplan con los criterios de HPHI según índice y manual de marca que será proporcionado.
- Una presentación en PPT con el resumen de la metodología, el proceso, de los principales resultados/hallazgos de la evaluación y recomendaciones según plantilla y manual de marca que será proporcionado.

## Tiempo de la consultoría

Todo el proceso de evaluación del proyecto tomará un máximo de 90 días hábiles (excluyendo los fines de semana), que incluye el trabajo de escritorio, preparación, recolección de datos de línea de salida, visitas de campo, reuniones con personal relevante de HPHB y HPHI LAC, procesamiento y análisis de datos y redacción de informes.

La evaluación deberá iniciar a más tardar el 17 de noviembre de 2025 y el informe final deberá presentarse a más tardar el 9 de marzo de 2023.

## Presupuesto

El presupuesto debe ser presentado en dólares de los Estados Unidos y debe cubrir todos los costos previstos para realizar la evaluación, incluyendo los gastos operativos (p.ej., transporte, alojamiento, alimentación), servicios profesionales, contratación de personal de apoyo e impuestos. Se espera un presupuesto detallado y fácil de comprender, con notas explicativas en caso de ser necesario.

## Perfil de la persona o equipo consultor

Dada la naturaleza de la evaluación, la persona o equipo consultor deberá tener un conjunto de habilidades que cubran los aspectos sociales y técnicos necesarios, y en la prestación de servicios relacionados con agua, saneamiento e higiene (en la medida de lo posible):

- Titulación en evaluación social, estudios del desarrollo, salud pública, medio ambiente y otras calificaciones relacionadas con vivienda y agua, saneamiento e higiene.
- Al menos 5 años de experiencia en evaluaciones de proyectos sociales en trabajo con gobiernos nacionales, locales, ONGs y organizaciones de desarrollo.
- Experiencia demostrada en el diseño y realización de evaluaciones de la contribución y/o el impacto y en metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa, incluyendo análisis estadístico.
- Experiencia de al menos 2 años en el manejo de actores e interacción efectiva con organizaciones locales, regionales y nacionales, y comunidades excluidas en áreas urbanas y periurbanas.

- Experiencia comprobada en desarrollar evaluaciones de contribución/impacto en Latinoamérica. Se dará especial consideración experiencia en Bolivia y otros países de habla hispana en Suramérica.
- Experiencia comprobada en el uso de metodologías y/o herramientas participativas como medio de recopilación de datos para la evaluación de proyectos.
- Experiencia comprobada en el uso y gestión de instrumentos de encuestas con formato ODK (Kobo, survey123 o similar) y recolección de datos en campo.

## Acuerdos de contratación

La persona consultora:

- Recolectará y revisará la documentación del proyecto.
- Desarrollará y presentará para aprobación una metodología y plan rigurosos para la evaluación.
- Recolectará la línea de salida para una muestra representativa en los departamentos de La Paz, Cochabamba y Santa Cruz (la línea base se tomó a un aproximado de 600 personas distribuidas proporcionalmente en ciudades periurbanas de los 3 departamentos). El consultor deberá determinar el tamaño y asignación de una muestra representativa sobre este número.
- Procesará preliminarmente los datos cuantitativos para que, junto con el comité asesor, se determinen los temas necesarios a profundizar con la metodología cualitativa.
- Producirá el informe preliminar y final de resultados y el resumen ejecutivo.
- Realizará una sesión virtual para compartir los hallazgos por medio de una presentación al público invitado, como último paso de la entrega de los resultados.

HPHI LAC y HPHB:

- Pondrá a disposición toda la documentación y recursos apropiados para la evaluación. Esto incluye:
  - Descripción detallada del proyecto, sus componentes, teoría del cambio y del proceso.
  - Plan MEAL del proyecto.
  - Diagnóstico del proyecto para los 3 departamentos.
  - Descripción metodológica utilizada para la definición de línea base (cálculo de muestra, instrumentos, índices propuestos para el procesamiento de datos, etc.).
  - Instrumento de línea base en formato ODK.
  - Base de datos en formato XLS y SPSS.
  - Informes de resultados de línea base por departamento.
  - Hallazgos de la evaluación intermedia interna (año 1).
  - Hallazgos de la evaluación de las capacitaciones comunitarias, parte del componente 3.
  - Hallazgos de la evaluación técnica de las soluciones de baños con biodigestor piloto en Cochabamba.
  - Informes trimestrales.
  - Informes de ejecución financiera.
  - Resultados de auditorías.
  - Criterios para reportes de evaluación de HPHI.
  - Otros necesarios que estén disponibles y fueran solicitados por el consultor/equipo.
- Apoyará la coordinación de las entrevistas con informantes clave y garantizará que el personal clave del proyecto esté disponible para las entrevistas.
- Gestionará las reuniones del comité asesor con el consultor o el equipo consultor.
- Coordinará la retroalimentación oportuna de los informes de evaluación y enviará una respuesta oficial de terminación de la evaluación como recibo satisfactorio de la conclusión del proceso.
- Proveerá acceso a survey123 para que el consultor diseñe la encuesta de salida y gestione la recolección de datos

La persona consultora o el equipo consultor que vaya a aplicar deberá proporcionar:

- Una carta de intención que muestre la comprensión de la tarea, la propuesta metodológica en sus grandes rasgos (la versión ampliada será parte de los entregables de la consultoría), la confirmación de que se encuentra en la capacidad de realizar la evaluación en el tiempo estipulado y un presupuesto detallado.
- Historial de trabajos similares y/o relevantes que comprueben su experiencia en este tipo de evaluaciones con su contacto de referencia.
- Un CV actualizado de todas las personas que conformen el equipo.

La oferta deberá ser enviada a Katrina Lisnichuk, gerente MEAL de HPHI LAC, a la dirección electrónica [klisnichuk@habitat.org](mailto:klisnichuk@habitat.org), a más tardar el lunes 30 de setiembre de 2025 a las 3 pm, hora de Costa Rica, esta misma dirección de correo estará abierta a consultas específicas hasta el viernes 27 de setiembre.