

# LOGRAR COMUNIDADES

# MÁS RESILIENTES EN JAMAICA

## ANTECEDENTES

Jamaica, en la región de América Latina y el Caribe, tiene una población de aproximadamente 3 millones. Una cuarta parte de sus habitantes vive en más de 700 asentamientos informales y no planificados. Estos asentamientos son particularmente vulnerables a los desastres porque, además de sus ubicaciones precarias y su exposición a riesgos naturales, las viviendas no suelen cumplir con los estándares de construcción y seguridad. Además, el 45% del suelo del país no está registrado, incluyendo gran parte del suelo en los asentamientos informales. Sin tenencia segura, a quienes viven en asentamientos informales les resulta difícil invertir en materiales resilientes a desastres para tener seguridad en sus hogares, y el gobierno podría tardar más en ayudar a quienes no tienen la documentación del terreno<sup>i</sup>.

De 2015 a 2019, Hábitat para la Humanidad implementó un proyecto piloto de reducción del riesgo de desastres llamado Fortalecimiento de Capacidades y Resiliencia a Desastres Emergentes (BRACED), en el municipio de Portmore, Jamaica. El proyecto se centró en mejorar la resiliencia de vivienda; mejorar el acceso al agua, la higiene, el saneamiento y la gestión de residuos; establecer alianzas público-privadas; mejorar los asentamientos humanos a través de planes de reurbanización; e identificar intervenciones críticas de infraestructura<sup>ii</sup>. **En Jamaica, el trabajo de incidencia de Hábitat comenzó como un elemento del proyecto BRACED, después de reconocer que garantizar la tenencia del suelo puede aumentar el interés de las familias en invertir en sus viviendas, y formalizaría sus terrenos como activos comercializables para tener acceso al crédito, brindando una oportunidad para la creación de riqueza.**

## METODOLOGÍAS Y HERRAMIENTAS DE INCIDENCIA

En Jamaica, la metodología de incidencia de Hábitat incluyó:

- **Selección estratégica de comunidades para pilotear la experiencia**, considerando el tamaño y los contextos que aclararían el potencial para duplicar la experiencia en diferentes áreas del país.
- **Compromiso con agencias gubernamentales y múltiples actores involucrados, incluidos líderes comunitarios, a través de un comité asesor.** Esto fue útil para facilitar la implementación del proyecto y avanzar en algunos elementos políticos. Por ejemplo, Hábitat solicitó que las agencias gubernamentales ampliaran un programa existente de regularización de tierras, que originalmente se enfocaba en áreas rurales, para incluir entornos urbanos, y solicitó que las comunidades seleccionadas fueran declaradas áreas especiales para mejoramiento de la tenencia, lo que acelera el proceso y reduce el costo de regularización. El objetivo era cerrar algunas de las brechas entre las comunidades, y los programas y recursos del gobierno.
- **Mobilización y empoderamiento de las comunidades a través de metodologías participativas y centros comunitarios.** Se realizaron una serie de capacitaciones técnicas y actividades de incidencia. Los miembros de la comunidad participaron en la enumeración y el mapeo, la preparación de los casos individuales, y la inclusión de los casos en una plataforma de información común, conectada a bases de datos gubernamentales. El compromiso con las comunidades también permitió realizar un Enfoque Participativo para la Sensibilización en Alojamiento Seguro (PASSA), evaluaciones de riesgos participativas, y mapeo en las subcomunidades seleccionadas. El trabajo a nivel comunitario también incluyó la capacitación de jóvenes que viven en asentamientos informales mediante el programa Medios para el Cambio Social, ayudándoles a adquirir o mejorar habilidades en fotografía y videografía, incluyendo desde el mantenimiento de la cámara hasta las técnicas de montaje y postproducción. Estas habilidades les ayudan a contar las historias de sus

## LECCIONES DE SUELO SEGURO: ESTUDIO DE CASO DE PAÍS

comunidades para hablar con miembros de la comunidad, líderes y gobiernos; y para recopilar información y compartirla con la comunidad.

- **Auditoría del suelo donde se ubicaron los asentamientos informales seleccionados**, para identificar el estado de tenencia y garantizar que los actores correctos estuvieran involucrados.
- **Evaluación del desempeño del sistema de regularización de la tenencia del suelo**, incluyendo los procesos, las instituciones, las regulaciones, las barreras y los cuellos de botella, para resaltar dónde había margen para mejorar las políticas.
- **Exploración de herramientas y sistemas tecnológicos para mejorar y acelerar el proceso de regularización y reducir los costos**. Se utilizaron drones para capturar imágenes aéreas de las áreas seleccionadas, reemplazando la necesidad de costosos estudios de suelo. Se creó una [Plataforma de Sistemas de Gestión de Información Territorial](#) para compartir información entre agencias gubernamentales y conectar la base de datos del gobierno con los centros comunitarios.
- **Implementación de una serie de talleres y foros para capacitar a miembros de la comunidad y funcionarios del gobierno sobre medidas de tenencia segura y resiliencia a desastres**. Esto conectó a los líderes comunitarios con las autoridades municipales, para trabajar juntos en mejorar políticas y procesos, particularmente en torno a procesos complejos y costosos de regularización de terrenos.
- **Creación de guías, planes de reurbanización y documentos ágiles** como referencia para los miembros de la comunidad y la agencia de transferencia de cierre del proyecto (en este caso, el consejo municipal), así como un **documento de políticas** con 11 recomendaciones para que los gobiernos mejoren la resiliencia a desastres.

### IMPACTO, ÉXITOS Y LECCIONES

El proyecto BRACED ha desarrollado un procedimiento ágil y de bajo costo para la regularización de terrenos en los asentamientos urbanos informales de Jamaica. Esto tiene un gran impacto en estas comunidades, permitiéndoles prepararse mejor, responder y recuperarse ante desastres, previsibles o no. Estos esfuerzos han impactado directamente a más de 6.000 personas, y se espera que 65.000 personas más se beneficien indirectamente.

Este proceso de regularización, apoyado por el uso de tecnología y que incluye el compromiso con las comunidades y los gobiernos, se puede duplicar en todo el país, y puede ayudar a documentar casi el 50% del territorio que aún no está registrado ni incluido en las bases de datos del gobierno. Las diferentes agencias gubernamentales nacionales y locales han mostrado un gran interés y apoyado plenamente esta experiencia. Esto también puede ser útil en otros países, especialmente en la región del Caribe, al enfocarse en la reducción del riesgo de desastres, ya que ayuda a superar la falta de voluntad de las familias para mejorar sus viviendas y comunidades en términos de resiliencia a desastres.

En el ámbito comunitario, la formalización de suelos comunitarios mejora el acceso a las inversiones en infraestructura, ya que el gobierno ahora puede proporcionar servicios públicos que antes se negaban a los asentamientos informales, como alcantarillados, electricidad y drenajes. Los miembros de la comunidad fueron capacitados y empoderados, y ahora tienen funciones más amplias como promotores comunitarios. Ahora pueden registrar casos de conflictos de terrenos en la Plataforma de Sistemas de Gestión de Información Territorial, mediar en disputas de terrenos, e incidir por los derechos de cada residente para beneficiarse de estos procesos de mediación. La juventud ya participaba en el proyecto, pero una vez que la tecnología entró en escena (como el uso de tabletas para la enumeración comunitaria y la capacitación en videografía a través del [BRACED Youth Media Team](#) (Equipo Juvenil de Medios de BRACED), estuvieron mucho más dispuestos a participar.

## LECCIONES DE SUELO SEGURO: ESTUDIO DE CASO DE PAÍS

La tecnología también fue un elemento clave para ampliar el proceso de regularización y reducir costos. Los drones se pueden usar para más de una comunidad a la vez. Las agencias gubernamentales comparten una plataforma de información común, que evita la duplicación de esfuerzos al recopilar información similar. Esta plataforma, conectada a los centros comunitarios, significa que las agencias gubernamentales tienen información actualizada de las comunidades, y que los miembros de la comunidad no tienen que hacer viajes costosos al centro de la ciudad para dar seguimiento a sus casos, mejorando el ecosistema de información y la prestación de servicios en general. Los esfuerzos en Jamaica también destacan que la incidencia puede y debe combinarse con el trabajo programático de Hábitat para la Humanidad. La incidencia no tiene que ser una iniciativa independiente; puede más bien apoyar el fortalecimiento, la estabilidad y la autosuficiencia para el alojamiento.

*Más información sobre cómo está trabajando Hábitat para la Humanidad para lograr comunidades más resilientes ante los desastres a través de la incidencia en otros países está disponible en la [Nota breve sobre resiliencia ante desastres y suelo](#).*

---

i HFHI / Solid Ground. 2019. Issue Brief: Disaster Resiliencia & Land.

ii <http://solidgroundcampaign.org/blog/reducing-risk-disasters-securing-land-tenure-case-study-portmore-jamaica>

