

MEJORAMIENTO DE ASENTAMIENTOS

INFORMALES EN BANGLADESH

ANTECEDENTES

Bangladesh, en la región de Asia y el Pacífico, es uno de los países más poblados del mundo. De una población de casi 163 millones de personas, se estima que el 55,1% vive en barrios marginales. La capital, Dhaka, está creciendo rápidamente, atrayendo a 400.000 migrantes pobres cada año, muchos de los cuales migran debido a los efectos del cambio climático, la erosión de los ríos o la pérdida de medios de vida. Los asentamientos informales que generalmente albergan a estos grupos suelen tener viviendas deficientes; densidad de población muy alta; servicios ambientales muy pobres; estado económico muy bajo para la mayoría de los residentes; falta de tenencia segura; y conflictos políticos, sociales y culturales.

Desde 2012, Hábitat para la Humanidad Bangladesh ha estado trabajando para mejorar la resiliencia de las comunidades que viven en asentamientos informales en Dhaka, a través de evaluaciones de vulnerabilidad, planificación de acciones comunitarias, mapeo de asentamientos informales urbanos, infraestructura de agua y saneamiento, reparaciones de viviendas y fortalecimiento de capacidades. Pero los desafíos experimentados por las comunidades que viven en estos asentamientos, como la amenaza de desalojo y la falta de acceso a los servicios gubernamentales, requieren de la colaboración de numerosos actores involucrados de toda la ciudad. Las comunidades tampoco tenían una forma estructurada de involucrar a las diversas ONG y actores involucrados para el trabajo en los asentamientos informales. **Hábitat Bangladesh se comprometió con actividades de incidencia para mejorar la planificación urbana y las iniciativas de desarrollo mediante el establecimiento de un sistema de información y la participación de múltiples actores involucrados.**

METODOLOGÍAS Y HERRAMIENTAS DE INCIDENCIA

A través de un enfoque de incidencia, Hábitat Bangladesh trabajó para:

- **Iniciar un evento anual llamado Diálogos Urbanos y formar el Foro Urbano de ONG Internacionales**, que reúne a 24 organizaciones internacionales para discutir y contribuir al desarrollo urbano. Cada año, el Foro Urbano de ONG Internacionales organiza un diálogo nacional sobre temas de desarrollo urbano, desafíos, oportunidades, planificación gubernamental, el rol de la responsabilidad corporativa y social, y los roles de cada uno de los actores involucrados. Al final de cada foro, los miembros de las ONG internacionales deciden sus posiciones políticas y las plantean en declaraciones sobre diversos temas relacionados con lo urbano.
- **Establecer un sistema de información llamado Mapeo de asentamientos informales urbanos** para desarrollar un mapa georreferenciado y una base de datos de asentamientos informales basado en las necesidades, y para promover la participación de los actores involucrados. Para completar el mapeo social y desarrollar la base de datos, Hábitat Bangladesh se asoció con el Centro de Servicios de Información Ambiental y Geográfica (CEGIS), el cual tiene experiencia en mapeo con sistemas de información geográfica (SIG), y la experiencia necesaria para desarrollar la base de datos. Hábitat Bangladesh también compró un dominio para los mapas y la base de datos SIG, compró imágenes satelitales (3D), orientó a los usuarios de las bases de datos y mapas SIG, e impartió capacitaciones sobre el mantenimiento de la base de datos.
- **Mapear áreas seleccionadas de asentamientos informales en Dhaka y generar varios mapas**, como el mapa de línea base, el mapa de actividades de las ONG en áreas de asentamientos informales, el mapa de agua y saneamiento en áreas de asentamientos informales, el mapa de ubicación de familias que habitan los asentamientos informales, el mapa de la red de carreteras, y el mapa de estructuras importantes. Este proceso incluyó crear herramientas de recopilación de datos y una guía para mapear, probar y compartir las

herramientas con los actores urbanos involucrados, recopilando datos exhaustivos de 25 asentamientos informales bajo la tutela de Dhaka North City Corp., y poner la base de datos a disposición de los actores urbanos involucrados.

- **Garantizar un enfoque participativo al diseñar e implementar el proyecto**, el cual involucró al Foro Urbano de ONG Internacionales en Bangladesh, la Autoridad de Agua y Alcantarillados, la Autoridad de Dhaka North City Corp. y representantes comunitarios de los respectivos asentamientos informales.
- **Realizar investigaciones sobre cómo mejorar la colaboración con múltiples actores involucrados para la resiliencia climática urbana, el agua y el saneamiento**, junto con la investigación sobre seis políticas nacionales para encontrar las principales brechas en el contexto de reducción del riesgo de desastres y adaptación al cambio climático, y así mejorar los planes de incidencia.

IMPACTO, ÉXITOS Y LECCIONES

Esta iniciativa proporcionó una plataforma sostenible y fácil de usar que genera datos georreferenciados completos sobre características sociales y físicas, vulnerabilidades de los asentamientos informales, servicios proporcionados por las organizaciones, propiedad y gestión de tierras, características de medios de vida de los habitantes de los asentamientos informales, características de vivienda, e información demográfica. Este esfuerzo contribuye con las iniciativas en curso en el país al usar tecnología, estrategias de participación ciudadana, y colaboración en el desarrollo de una base de datos y mapeo SIG para mejorar los asentamientos informales.

La información física y socioeconómica de los asentamientos informales ha respaldado los esfuerzos en incidencia e influido en las decisiones de políticas del gobierno a la hora de emprender planes de desarrollo integrales para los asentamientos informales y los pobres en zonas urbanas. Los cambios concretos en los asentamientos informales, mapeados a través de esta iniciativa, incluyen la implementación de sistemas efectivos de gestión de residuos, las reformas en los sistemas de drenaje, la construcción de drenajes de hormigón y cubiertas de losas, y las mejoras en saneamiento y vivienda en 10 asentamientos informales. Para el final del año fiscal 2019, Bangladesh informó haber llegado a 68.500 personas gracias a sus esfuerzos en incidencia. Más allá de las mejoras físicas, estas intervenciones pueden contribuir a la tenencia segura para los habitantes de asentamientos informales desde una perspectiva de “continuidad de los derechos del suelo”ⁱ.

La base de datos y los mapas están disponibles para todos los actores urbanos involucrados, lo que sirve de base para sus respectivas iniciativas de programación, incidencia y políticas, y para promover la asignación óptima de los recursos. Dhaka North City Corp. mantiene y actualiza la base de datos en línea para ampliar los esfuerzos a otras áreas de Dhaka, utilizando las herramientas de recopilación de datos y las directrices desarrolladas por Hábitat Bangladesh.

El desarrollo urbano es una de las concentraciones del programa de Hábitat Bangladesh. Comenzando con un pequeño proyecto de desarrollo en un asentamiento informal en Dhaka, el programa se ha expandido a la ciudad de Mymensingh, en el noroeste, y a Khulna, en el sur de Bangladesh. Hábitat Bangladesh se ha aliado con ocho actores involucrados (gobiernos, ONG e instituciones) para llevar a cabo su programa de desarrollo urbano y está desempeñando un papel de liderazgo en este sector.

Desde una perspectiva técnica, los elementos importantes considerados incluyen:

- **Desarrollo de la encuesta:** la formulación del cuestionario a través de una amplia discusión y consulta garantizó que los actores involucrados se apropiaran del proceso.
- **Trabajo con las comunidades:** el trabajo de corto plazo en los asentamientos informales tiene dificultades para lograr una adecuada participación comunitaria y realizar actividades de seguimiento. La orientación y la sensibilización son las claves para garantizar que las familias comprendan mejor el proceso y brinden información más precisa a los encuestadores.
- **Monitoreo de datos:** el monitoreo cercano durante las actividades de recopilación de datos, la verificación cruzada y la verificación aleatoria fueron muy efectivas para garantizar la validez y confiabilidad de los datos.

LECCIONES DE SUELO SEGURO: ESTUDIO DE CASO DE PAÍS

- **Flexibilidad y paciencia:** durante la recopilación de datos, fue importante acomodar los horarios de los adultos en los hogares (p. ej., el horario de almuerzos, las horas después del trabajo, los fines de semana, etc.). Algunas veces se hicieron dos o más visitas a las mismas personas encuestadas para recopilar los datos.
- **Coordinación:** la coordinación entre los proveedores de servicios garantiza los servicios necesarios para la comunidad y el desarrollo sostenible, al tiempo que evita la duplicación del trabajo.
- **Participación de los actores involucrados:** es esencial la participación de diferentes departamentos de la corporación de la ciudad. Por ejemplo, el mejoramiento de las condiciones de vivienda condujo a mayores alquileres, por lo que Hábitat Bangladesh promovió un acuerdo para restringir los aumentos de alquileres durante un período establecido.

Más información sobre cómo está trabajando Hábitat para la Humanidad para mejorar los asentamientos informales a través de la incidencia en otros países está disponible en la [Nota breve sobre mejoramientos de asentamientos y suelo.](#)

i <https://mirror.glt.n.net/index.php/land-tools/glt.n-land-tools/continuum-of-land-rights>.



SOLID GROUND CAMPAIGN: 1310 L St. NW, Suite 350 Washington, DC 20005 advocacy@habitat.org
285 Peachtree Center Ave. NE, Suite 2700, Atlanta, GA 30303-1220 USA
(229) 924-6935 (800) HABITAT fax (229) 928-8811 publicinfo@habitat.org habitat.org